

**Curso**  
**“Turismo Accesible y Atención al público con discapacidad y otras necesidades diversas”**



Mula, 29 y 30 de junio de 2015

**Organiza:**



**Colabora:**



**Financia:**



El turismo accesible ofrece un amplio abanico de ventajas para los destinos que se orientan a este mercado. Además de garantizar la igualdad de oportunidades en el uso y disfrute de la oferta turística a todas las personas, dota de una mejor calidad a los establecimientos y servicios turísticos, ya que integran criterios de accesibilidad que actualmente reconoce el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). A esto se une que el colectivo de personas con discapacidad y personas mayores son un segmento de mercado en crecimiento. En España, por una parte, hay cuatro millones de personas con discapacidad y, por otra, se prevé que el grupo de personas de más de 65 años representará en 2050 un 30,8% de la población, frente al 16,8% en 2005. La captación de este segmento de mercado posibilita la reducción de la acusada estacionalidad que caracteriza el sector turístico, por el elevado número de personas con discapacidad que no tiene responsabilidades laborales. Además, el segmento de personas con discapacidad puede considerarse como “multicliente”, ya que se calcula que una de cada dos personas con discapacidad viaja con un acompañante. Por último la adecuación del establecimiento o destino turístico a las necesidades de las personas con discapacidad, mejora la imagen de las empresas y del destino, al promocionarse como “socialmente responsables”.

En la comarca del TERRITORIO ESPUÑA se han realizado ya distintas actuaciones en materia de accesibilidad en el ámbito turístico y la voluntad de la administración local es seguir trabajando en esta línea con el objeto de darse a conocer cómo un destino turístico accesible para todas las personas.

Con el fin de contribuir a la puesta en marcha de esta estrategia, se propone la formación de sus gestores y profesionales del turismo del territorio para que sepan recibir y atender a personas con discapacidad, personas mayores y personas con necesidades diversas. No obstante el curso está también abierto a los profesionales del turismo del resto de la Región de Murcia.

Muy especialmente este curso está dirigido a los profesionales del urbanismo tanto del ámbito público de los ayuntamientos como de la edificación en recursos turísticos. Desde la Mancomunidad creemos que su colaboración es esencial para que el TERRITORIO ESPUÑA (los cinco municipios que conforman la Mancomunidad de Sierra Espuña) pueda ser en un futuro cercano un destino turístico accesible de referencia.



## DESTINATARIOS

- Profesionales del sector turístico. Gestores de empresas y gestores de destinos. Informadores, guías y demás profesiones del sector.
- Técnicos municipales de las concejalías de urbanismo responsables de la aprobación de licencias municipales, de la elaboración de proyectos y de su supervisión y/o realización de obras públicas en el entorno urbano y edificios municipales.
- Profesionales del mundo de la arquitectura, el urbanismo y el diseño de interiores, así como sus Colegios Profesionales.

## PROFESORES

Ignacio Osorio de Rebellón Villar. Arquitecto y Responsable del Área de Accesibilidad de PREDIF

Luigi Leporiere. Técnico de accesibilidad y coordinador de proyectos. PREDIF

## LUGAR

Salón de Actos del Archivo Municipal

Plaza del Hospital S/N

30170 Mula (Murcia)

## INSCRIPCIONES

[ana@sierraespuna.com](mailto:ana@sierraespuna.com) / Telf. 968.661.501

**ES CONVENIENTE LA DESCARGA PREVIA DE LA APP TUR4ALL COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO DURANTE EL CURSO**



TUR4all para Android



TUR4all para IOS



## PROGRAMA

Lunes 29 de junio de 2015

### **MODULO 1. Turismo Accesible y Atención al público con discapacidad y otras necesidades diversas**

#### *Mañana*

*9:00 – 9:15 Entrega de documentación*

*9:15 -9:30 Inauguración*

*9:30 – 10:30 ¿Qué es el turismo accesible?*

- Definición conceptual
- Principios del Turismo Accesible y ventajas
- Mercado potencial del Turismo Accesible
- Impacto de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad en el destino
- Razones para escoger o no un establecimiento de la oferta turística

*10:30-11:30 Atención al cliente con discapacidad y otras necesidades diversas (Parte I)*

- Glosario básico y principales conceptos de la discapacidad
- Tipología de discapacidades

*11:30 – 12:00 Pausa café*

*12:00-13:00 Atención al cliente con discapacidad y otras necesidades diversas (Parte II)*

- Las consecuencias de las grandes discapacidades en el desarrollo de la actividad turística; principales necesidades de los turistas
- Pautas generales de atención al cliente con necesidades especiales

*13:00-14:00 Actividad práctica “Ponte en mi lugar”*

- Los alumnos realizan un recorrido por el entorno urbano y establecimiento utilizando sillas de ruedas, antifaces y bastones de movilidad para ponerse en la situación de una persona con discapacidad

#### *Tarde*

*16:00-17:30 Mesa redonda: Buenas prácticas de Turismo Accesible.*

Moderador: Quico Sánchez. Gerente de la Mancomunidad Turística de Sierra Espuña.

- Fidel Palacios. Técnico Ejecutivo de Infraestructuras de Turismo del Instituto de Turismo de la Región de Murcia.
- Miguel San Nicolás. Jefe de Servicio de Patrimonio Histórico de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Representante de FAMDIF (Federación de Asociaciones Murcianas de personas con discapacidad física y/o orgánica).

*17:30-19:00 ¿Cómo mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos?*

- Requisitos básicos de accesibilidad que deben reunir los recursos turísticos
- Aspectos claves a tener en cuenta según la tipología de los establecimientos: oficinas de turismo, alojamientos, restaurantes, museos, espacios naturales, playas, espacios de congresos

*19:00-20:00 ¿Cómo organizar actividades turísticas accesibles?*

- ¿Cómo organizar una visita guiada adaptada?
- ¿Cómo hacer una obra de teatro accesible?
- Ejemplos de buenas prácticas



**Martes 30 de junio de 2015**

**MÓDULO COMPLEMENTARIO: Municipios Accesibles.**

Dirigido a todos los agentes que intervienen en el proceso urbanístico y edificatorio.

**Mañana**

**9:30 – 10:00 Legislación básica de Accesibilidad y Turismo Accesible de obligado cumplimiento**

- Comparativa de la Legislación a nivel Europeo, Estatal y Autonómico

**10:00–10:30 Accesibilidad Universal y Diseño para Todos**

- Definiciones conceptuales. Orígenes
- Principios del Diseño para Todos
- Ámbitos de aplicación y disciplinas interrelacionadas
- Beneficiarios de soluciones de diseño para todos
- Nuevas tecnologías accesibles

**10:30 – 11:30 Buenas prácticas en edificación**

- Normativa de accesibilidad aplicable a las edificaciones
- Concepto de la cadena de la Accesibilidad
- Criterios de accesibilidad en edificios: estacionamiento, accesos, zonas de atención al público, circulaciones horizontales y verticales, salas de reuniones, oficinas, etc.
- Señalización accesible en edificios
- Aplicaciones y casos prácticos

**11:30 – 12:00 Pausa café**

**12:00 – 13:00 Buenas prácticas en urbanismo**

- Normativa de accesibilidad aplicable a los espacios urbanos
- Concepto de la cadena de la Accesibilidad
- Criterios de accesibilidad para los itinerarios peatonales
- Criterios de accesibilidad en aparcamientos públicos
- Señalización accesible en espacios urbanos
- Aplicaciones y casos prácticos

**13:00–14:00 Actividad práctica: ¿Cómo hacer un autodiagnóstico de accesibilidad y ofrecer la información al cliente de forma correcta?**

